





PALMARÈS

LES MEILLEURS EMPLOYEURS POMANDS (*)

Notre 13° enquête exclusive sur les pratiques des ressources humaines met en lumière les entreprises les plus à l'écoute de leurs salariés. Retour sur une année marquée par le Covid-19.

UNE ENQUÊTE DE SERGE GUERTCHAKOFF

oli succès et nouveau record pour la 13^e édition de notre enquête exclusive. Ce sont 115 entités qui ont participé (114 en 2020, 108 en 2019, 94 en 2018). La totalité des quinze catégories a pu être ainsi maintenue. Mais ce qui aura marqué cette nouvelle édition, c'est la situation liée à la pandémie. Lors de la parution de notre 12^e enquête (le 2 septembre 2020), nous relevions une généralisation du télétravail, mais la seconde vague, puis la troisième vague n'étaient pas encore intervenues. Désormais, l'ensemble des participants a pris en compte la nouvelle donne pour accélérer le processus de digitalisation des RH, mais aussi le télétravail (avec l'adoption de conventions et parfois même un processus d'enregistrement du temps de travail à domicile).

Indemnité pour le home office

Si la majeure partie des sociétés concernées ont mis à disposition du matériel informatique pour permettre à leurs employés de travailler depuis leur domicile, certaines ont été plus généreuses que d'autres. Procter & Gamble offre 200 fr. en plus du matériel informatique. Les Retraites Populaires verse une indemnité mensuelle de 50 fr. Nestlé offre «une participation». La Mobilière donne un «kit de télétravail de 500 fr.». Enfin, la Vaudoise Assurances livre le matériel informatique à domicile. Certaines donnent aussi des conseils ergonomiques, telle Covance. D'autres pro-

posent de renforcer les compétences digitales de leurs salariés, tels UBS ou le Collège Champittet.

Lorsque les écoles et les crèches n'ont plus fonctionné, certains employeurs se sont souciés de ce problème. Certains en offrant des jours de congé: Credit Suisse et Genève-Aéroport. D'autres, en ouvrant une institution de la petite enfance à cette occasion (CHUV, HUG). Enfin, Micarna a versé une allocation supplémentaire pour garde d'enfants. Des primes ont aussi été atribuées aux employés en première ligne, chez Nestlé (de mars à juin 2020 et depuis novembre 2020), chez Migros Vaud (500 fr. en juin 2020, et des paniers garnis) ou encore une prime de 500 fr. pour les jardiniers et les femmes de ménage au Collège du Léman.

Un certain nombre ont ajouté une prestation afin de permettre aux collaborateurs de se restaurer convenablement: la Banque Cantonale Neuchâteloise, LunaJets, le Collège Beau-Soleil, SIG (plats sains à réchauffer chez soi) ou HUG (repas offerts grâce à des mécènes). Un bel exercice de solidarité! **B**

NOTRE MÉTHODOLOGIE

Notre classement est établi à partir d'un questionnaire comprenant une centaine de questions, fermées et ouvertes. Il aborde l'ensemble des aspects RH: rémunération, promotion de la santé, développement et formation continue, responsabilité sociale d'entreprise, promotion de l'égalité, aménagement du temps de travail, vacances et congés, mobilité, prévoyance sociale, etc.

Bilan Mai 2021 www.bilan.ch

LES VINGT MEILLEURS EMPLOYEURS ROMANDS EN 2021

ENTRE PARENTHÈSES LE CLASSEMENT 2020

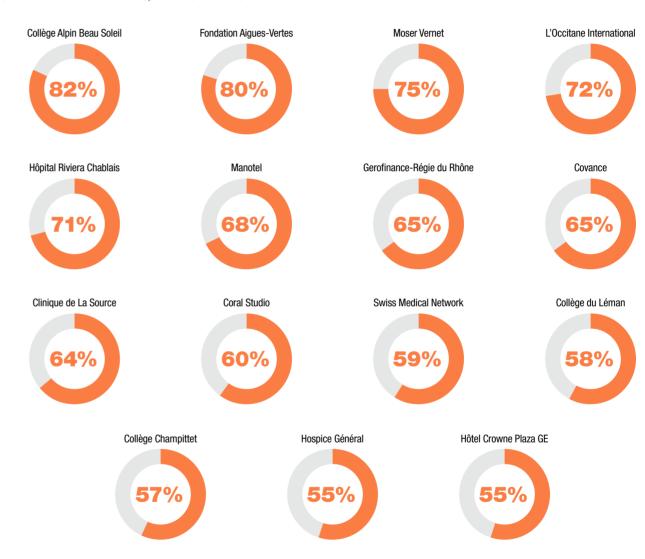
1.	(1)	Procter & Gamble	790 points	(822,5)
2.	(3)	Japan Tobacco Int.	741	(787)
3.	(2)	Vaudoise Assurances	734,5	(803)
4.	(12)	Clinique de La Source	731,5	(688,5)
5.	(11)	Zurich Assurances	723	(689)
6.	(14)	Nestlé	720	(686,5)
7.	(6)	British American Tobacco	719	(745,5)
8.	(4)	Services Industriels de Genève	712	(770)
9.	(30)	GlaxoSmithKline	704	(615,5)
10.	(19)	Groupe Pictet	702	(651)
11.	(5)	La Mobilière	697	(762,5)
12.	(7)	Ecole Hôtelière de Lausanne	693	(723)
13.	(24)	Helsana	678	(632,5)
14.	(9)	Coop Suisse romande	675	(711,5)
15.	(15)	UBS	670	(667)
16.	(17)	Collège Champittet	668,5	(658)
17.	(-)	Philip Morris (Suisse)	665,5	(-)
18.	(12)	Hôpitaux Universitaires de Genève	657	(688,5)
19.	(10)	Migros Vaud	656,5	(694)
20.	(8)	Genève Aéroport	649,5	(721,5)

LES ENTREPRISES QUI ENCOURAGENT LE PLUS LES COLLABORATEURS À MENER DES ACTIONS DE SOLIDARITÉ

La Mobilière UBS
Vontobel Credit Suisse
Raiffeisen Suisse
Collège Champittet
Collège Alpin Beau Soleil
Institut Florimont Induni
Liip Loyco Condis
Crowne Plaza Genève
Intercontinental Genève
CHUV Hospice Général

LES QUINZE ENTREPRISES OÙ L'ENCADREMENT EST LE PLUS FÉMININ

POURCENTAGE DE FEMMES CADRES, SANS LES MEMBRES DE DIRECTION



Bilan Mai 2021 www.bilan.ch

Le top 5 de la catégorie

1. (-) INDUNI 625 points

2. (3) SOTTAS 535 points

3. (2) CONSTRUCTION PERRET 444 points

4. (-) **MARTIN SANITAIRES** 371,5 points

HRS REAL ESTATE 371,5 points

AMÉNAGEMENT ET CONSTRUCTION

INDUNI & CIE
Avenue des Grandes-Communes 6,
Petit-Lancy (GE)
600 employés

Belle participation au sein de cette catégorie de la construction, avec 9 entreprises participantes. Induni aura néanmoins bien fait de retenter sa chance. Le groupe de construction réparti sur quatre sites (Genève, Nyon, Crissier et Sion) revient en force et domine allègrement, que ce soit en matière de rémunération, de santé, de développement et formation, de RSE (à égalité avec Construction Perret), de promotion de l'égalité, de vacances et congés, de mobilité (à égalité avec Sottas), de prévoyance (où il domine très largement ses concurrents) et des «autres avantages». Il n'y a guère que dans deux catégories où d'autres le devancent: aménagement du temps de travail (Martin Sanitaires) et communication, motivation et participations des employés (Sottas).

En matière de nouveautés, certains ont finalisé l'adoption d'un règlement sur le **télétravail**, comme Induni & Cie, ou alors ont simplement augmenté le nombre maximal de jours autorisés pour le home office (2 jours), comme chez Sottas. Induni a mis en place un **guide du collaborateur**. Il a aussi instauré un **congé de paternité de 5 jours** avant la modification du Code des obligations. Chez Sottas, un **restaurant du personnel** a été créé à Bulle (FR) où sont centralisés près de 400 collaborateurs. Des **bureaux ergonomiques** ont également été installés et un système d'organisation basé sur le **lean management** instauré. Enfin, une nouvelle école de dessin a été créée.

L'autre géant fribourgeois, JPF Construction, a quant à lui mis en place la saisie des heures de travail via un logiciel. Au sein du groupe Orllati, on accueille désormais les nouveaux collaborateurs avec une visite du site lors de la première semaine d'engagement. Enfin, dans le groupe Frutiger, on a installé un logiciel de gestion des candidats (online recruiting).



Bilan Mai 2021